

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

### 1. INTRODUCCIÓN

SECURITAC LTDA., en el desarrollo de su objeto social como lo es el monitoreo de alarmas y /o seguimiento vehicular, ha recolectado información en base a sus relaciones comerciales con sus clientes y proveedores, cuyo objeto ha sido prestar una mejor atención e informar a cerca de nuestros productos y servicios.

La Ley 1581 de 2.012 desarrolló "el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma".

Este derecho constitucional conocido como habeas data, confiere a los ciudadanos la posibilidad de decidir y controlar la información que otros poseen sobre ellos y, en ese orden de ideas, la ley 1581 de 2.012 consagra mecanismos y garantías que permiten el pleno ejercicio del mencionado derecho.

SECURITAC LTDA, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus clientes, proveedores y colaboradores, ha adoptado las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información, para garantizar que el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles se ajuste a las disposiciones legales vigentes.

El tratamiento de la información se realiza de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales que aparecen publicadas en la página web [www.securitac.net](http://www.securitac.net), los mecanismos a través de los cuales se realiza el uso de los datos son seguros y confiables. Si usted desea suprimir su información de nuestras bases de datos, le solicitamos se pronuncie formalmente, en caso contrario, consideraremos que usted nos ha autorizado para el uso de sus datos personales para los siguientes fines:

1. Afiliación, identificación y validación al servicio de monitoreo de alarma y/o seguimiento vehicular.
2. Actualización de datos entregados por el titular.
3. Autorización para el acceso a los servicios de monitoreo y/o seguimiento vehicular.
4. Suministro de información de contactos autorizados inscritos, para garantizar a los clientes, el servicio oportuno del monitoreo de la alarma y/o seguimiento vehicular.
5. Informar sobre nuestros nuevos productos y/o servicios.
6. Proveer nuestros productos y/o servicios
7. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, aliados comerciales y colaboradores.
8. Comunicación relacionada con nuestros servicios y/o productos, alianzas, contenidos y facilitarle la información de su interés.
9. Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
10. Responder solicitudes, preguntas, comentarios, dudas o reclamos.
11. Proporcionar soporte técnico de productos, servicios u otros y ayudar a mantener el servicio funcionando de manera segura y eficiente.
12. Ofrecer contenido adicional de acuerdo a sus intereses y necesidades.

13. Proporcionar ofertas, promociones especiales, encuestas y otra información sobre el servicio.
14. Entrega de reportes de obligatorio cumplimiento, exigidos por los entes de control.
15. Dar respuesta a requerimientos a entidades de control.
16. Para el envío de información, a través de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o de cualquier otro medio de comunicación sobre el estado de los equipos de seguridad (alarma, cámaras, GPRS, radio, línea telefónica, seguimiento vehicular) deberes y derechos del servicio de monitoreo, así como las actividades asistenciales, administrativas y comerciales que apoyan la prestación y el manejo del servicio de monitoreo de la alarma y/o seguimiento vehicular.
17. Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
18. En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de SECURITAC LTDA.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Razón Social: SECURITAC LTDA.  
Nit: 900.265.506-7  
Domicilio: Calle 67 D bis # 65 A-24 de Bogotá D.C.  
Teléfono: 3004003  
Página Web: [www.securitac.net](http://www.securitac.net)

## 3. DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Protección de Datos Personales

**Aviso de Privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros

Públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

\*Fuentes: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

#### 4. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SECURITAC LTDA., en virtud de su objeto social, ha obtenido y conservado desde su creación, datos personales y datos personales sensibles de sus clientes, proveedores y colaboradores, en adelante los titulares, los cuales son recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, actualizados, rectificados y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial) aplicando las siguientes políticas:

1. SECURITAC LTDA., está comprometida en suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus titulares, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información, para lo cual, cuenta con políticas de seguridad de la información que incluyen medidas de control de obligatorio cumplimiento.
2. Salvo las excepciones previstas en la ley, el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles, sólo podrá realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, manifestado por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgo la autorización.
3. SECURITAC LTDA., solicitará a sus clientes, colaboradores y proveedores, los datos personales y datos personales sensibles necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento.
4. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los clientes de SECURITAC LTDA., tendrá la siguiente finalidad:
  - Afiliación, identificación y validación al servicio de monitoreo de alarma y/o seguimiento vehicular.
  - Actualización de datos entregados por el titular.

- Autorización para el acceso a los servicios de monitoreo y/o seguimiento vehicular.
  - Suministro de información de contactos autorizados inscritos, para garantizar a los clientes, el servicio oportuno del monitoreo de la alarma y/o seguimiento vehicular.
  - Informar sobre nuestros nuevos productos y/o servicios.
  - Proveer nuestros productos y/o servicios
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, aliados comerciales y colaboradores.
  - Comunicación relacionada con nuestros servicios y/o productos, alianzas, contenidos y facilitarle la información de su interés.
  - Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
  - Responder solicitudes, preguntas, comentarios, dudas o reclamos.
  - Proporcionar soporte técnico de productos, servicios u otros y ayudar a mantener el servicio funcionando de manera segura y eficiente.
  - Ofrecer contenido adicional de acuerdo a sus intereses y necesidades.
  - Proporcionar ofertas, promociones especiales, encuestas y otra información sobre el servicio.
  - Entrega de reportes de obligatorio cumplimiento, exigidos por los entes de control.
  - Dar respuesta a requerimientos a entidades de control.
  - Para el envío de información, a través de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o de cualquier otro medio de comunicación sobre el estado de los equipos de seguridad (alarma, cámaras, GPRS, radio, línea telefónica, seguimiento vehicular) deberes y derechos del servicio de monitoreo, así como las actividades asistenciales, administrativas y comerciales que apoyan la prestación y el manejo del servicio de monitoreo de la alarma y/o seguimiento vehicular.
  - Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
  - En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de SECURITAC LTDA.
5. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los colaboradores de SECURITAC LTDA., tendrá la siguiente finalidad:
- Realización del proceso de selección de personal de acuerdo a su aptitud para un cargo o tarea.
  - Establecer una relación contractual.
  - Ofrecerle oportunidades de capacitación.
  - Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar y salud ocupacional.
  - Cumplir el proceso de afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación)
  - Efectuar el proceso de Remuneración.
  - Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
  - Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
  - En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

6. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los prestadores y proveedores (personas naturales) de SECURITAC LTDA., tendrá la siguiente finalidad:

- Realizar la vinculación contractual.
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
- Publicar servicios en el portal SECURITAC LTDA en línea.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.

## 5. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales y datos personales sensibles tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 6. RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de servicio al cliente como responsable en adelantar las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del titular, atenderá y gestionará las solicitudes por medio de los correos electrónicos [datospersonales@securitac.net](mailto:datospersonales@securitac.net) y/o [serviciocliente.securitac@gmail.com](mailto:serviciocliente.securitac@gmail.com), o a través del PBX a 3004003.

Los colaboradores en su calidad de titulares de los datos personales y datos personales sensibles, podrán gestionar sus consultas o reclamos a través del área de recursos humanos de SECURITAC LTDA.

## 7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR (CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN)

- Las consultas o reclamos deberán ser presentadas por el titular de los datos o por su representante legal. En consecuencia SECURITAC LTDA., se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario, a través de los medios que tenga establecidos.
- La solicitud debe contener la información personal requerida (Nombre y datos de contacto para recibir la respuesta), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y los documentos para ejercer su derecho como titular.
- SECURITAC LTDA dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.
- Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Los reclamos para corrección, actualización o supresión de datos serán contestados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 8. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 10 de octubre del 2017 y su vigencia estará supeditada a la finalidad del tratamiento de los datos personales propios de la naturaleza jurídica de la SECURITAC LTDA.